



# IMAGICASA

## ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPSVOORWAARDEN

### 01. Contracterende partijen.

01.1: Deze overeenkomst wordt gesloten tussen NEXT DREAM BV enerzijds (hierna aangeduid als "Imagicasa"/"uitvoerder") en al haar klanten anderzijds (hierna aangeduid als "klant"/"opdrachtgever").

01.2: Volledige exploitatiegegevens van de uitvoerder:  
NEXT DREAM BV  
Falconpoort 23  
B-2000 Antwerpen  
BTW: BE 0458.667.137

01.3: De aangestelde, de medewerker, de echtgeno(o)t(e) of ieder ander familielid van de klant vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover Imagicasa.

01.4: Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden, bedienden of welke personen dan ook die handelen in naam van Imagicasa hebben geen recht Imagicasa op welke wijze dan ook te verbinden. Bestellingen of opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Imagicasa. Wij houden ons het recht voor om bestellingen te weigeren waarvoor wij zulke bevestiging niet hebben gegeven.

### 02. Gelding en aanvaarding der voorwaarden.

02.1: De huidige voorwaarden in deze overeenkomst zijn van toepassing op alle handelingen tussen Imagicasa enerzijds en haar klanten anderzijds, in zoverre er niet van wordt afgeweken bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.

02.2: Door het loutere feit met Imagicasa te onderhandelen, overeenkomsten af te sluiten, offertes aan te vragen en het bestellen van producten en/of diensten van Imagicasa, via één van haar websites, post, telefoon, fax, mail of op enige andere wijze ook, verklaart de klant uitdrukkelijk dat hij deze algemene voorwaarden (met inbegrip van de factuurvoorwaarden) heeft gelezen, heeft begrepen en akkoord te zijn om zich te houden aan alle bepalingen beschreven in deze overeenkomst.

02.3: De klant erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen.

02.4 De klant ziet er uitdrukkelijk van af om zich te beroepen op eigen algemene en bijzondere aankoopvoorwaarden. De klant verklaart uitdrukkelijk dat deze laatste als niet bestaand worden beschouwd.

02.5 Iedere overeenkomst, clausule, voorwaarde of enige andere omschrijving die in strijd is met de in deze overeenkomst vermelde voorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **03. Communicatie met de klant.**

03.1: Alle communicatie met de klant verloopt via het emailadres waarmee de klant zich heeft bekendgemaakt aan Imagicasa. De klant verklaart uitdrukkelijk dat dit emailadres hem toebehoort en dat hij bij eventuele wijziging van dit emailadres zonder verwijl Imagicasa hiervan op de hoogte zal stellen.

03.2: Alle facturen worden digitaal via email aan de klant bezorgd. Op uitdrukkelijke vraag van de klant kan er ook een factuur per post verzonden worden mits betaling van een administratiekost ten belope van 9,95 euro (excl. BTW).

03.3: Afwijkend op de voorwaarden in art. 03.1 en 03.2 kan op uitdrukkelijk verzoek van de klant en slechts mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Imagicasa worden overeengekomen de communicatie te laten verlopen op een andere wijze waaronder post, sms, fax, telefoon etc. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de klant om alle benodigde adresgegevens zonder verwijl aan Imagicasa te bezorgen, zich van de juistheid ervan te vergewissen en bij eventuele wijzigingen Imagicasa hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

03.4: De klant begrijpt dat bij nalatigheid of verzuim met betrekking tot het zonder verwijl mededelen van adreswijzigingen of het mededelen van onjuiste adresgegevens dit ernstige gevolgen kan hebben en kan leiden tot het verlies van zijn gegevens, de niet-levering van bestelde en betaalde producten, het verlies van domeinnamen en zelfs het tot stand komen van (administratieve) boetes en schadevergoedingen ten gevolge van wanbetalingen, zoals omschreven in Hfdstk. 22 van deze voorwaarden.

### **04. Privacy policy: verwerking van persoonsgegevens.**

04.1: Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Imagicasa, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens van de klant. De klant kan deze persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een aangetekend schrijven te richten tot Imagicasa. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden geeft de klant aan Imagicasa uitdrukkelijk de toestemming deze gegevens in te zamelen.

04.2: Imagicasa behoudt zich het recht voor om deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken en/of te verkopen aan derden. Enkel op uitdrukkelijk verzoek van de klant en mits een aangetekend schrijven aan Imagicasa, kan de klant kenbaar maken dat hij niet wenst dat zijn gegevens door Imagicasa worden gebruikt en/of verkocht aan derden.

04.3: Imagicasa behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

### **05. Offertes en bestellingen.**

05.1 Alle voorstellen en prijslijsten van Imagicasa alsmede alle prijzen vermeld op de internetsites van Imagicasa zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting. Deze verbinden Imagicasa in geen geval, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn.

05.2 Elke door de klant gedane bestelling of opdracht, al dan niet op elektronische wijze, verbindt de klant als opdrachtgever, doch verbindt Imagicasa slechts na schriftelijke bevestiging ervan.

05.3: Wanneer een prijsofferte/bestellingsovereenkomst van Imagicasa ondertekend wordt door de klant, wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen. Hetzelfde geldt wanneer de werken worden uitgevoerd nadat een prijsofferte aan de klant werd toegestuurd, behoudens onmiddellijk en aangetekend protest na de aanvang der werken.

## **06. Prijzen.**

06.1: Definitieve prijzen zoals omschreven in art. 05.1 kennen een geldigheidsduur van ten hoogste 7 dagen.

06.2: Alle door Imagicasa opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW en exclusief kosten en verpakkingen. Eventuele vervoerskosten zijn steeds ten laste van de klant. Afwijkingen op deze bepaling zijn slechts mogelijk mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord tussen partijen.

06.3: Tarieven door Imagicasa medegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 09u00 tot 17u00 op werkdagen. Werkdagen zijn weekdagen, exclusief feestdagen.

06.4: De klant gaat met het plaatsen van een bestelling akkoord met de tarieven aangegeven door Imagicasa.

06.5: Imagicasa behoudt zicht recht voor om haar prijzen ten allen tijde aan te passen, zonder voorafgaande kennisgeving.

06.6: In functie van de wijzigingen in de kostprijzen of de koersschommelingen van vreemde valuta behoudt Imagicasa zich het recht voor om haar prijzen ten allen tijde aan te passen, zonder voorafgaande kennisgeving ook als de orderbevestiging van Imagicasa een andere verkoopprijs vermeldt. In voorkomend geval behoudt de klant het recht om binnen de 3 dagen na kennisgeving ervan de bestelling aan de nieuwe prijs te annuleren.

## **07. Studies, (voor)ontwerpen, proeven, levering op zicht.**

07.1: Al onze studies, voorontwerpen, ontwerpen en proeven (foto's, tekeningen, schetsen, modellen, teksten, video's, enz ...) die niet binnen de 30 dagen door een definitieve bestelling gevolgd worden, worden aan de klant gefactureerd aan het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de gemaakte kosten. In dat geval is geen enkel gebruik, op welke wijze dan ook, toegestaan.

07.2: Bij levering van visuele werken op zicht verbindt de klant er zich toe om de werken in perfecte staat terug te geven binnen de 15 dagen vanaf de leveringsdatum. Indien deze termijn wordt overschreden zullen bewaringsrechten, ten belope van 9,95 euro (excl BTW) per week en per werk worden aangerekend.

07.3: Bij verlies of beschadiging van een origineel werk of een duplicaat zal een minimale forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend, ten belope van 1.750,00 euro voor een origineel en 875,00 euro voor een duplicaat (excl. BTW).

## **08. Reproductie- en intellectuele rechten.**

08.1: Het gebruik van onze werken is onderworpen aan de bepalingen van de wetten inzake de auteursrechten en de naburige rechten, en is strikt beperkt tot de omschrijving die gegeven is op onderhavig document.

08.2: Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling behouden wij de intellectuele eigendom op al onze werken.

08.3: In geen enkel geval en op geen enkele wijze (reprografie, fotokopie, microfilm, videoprocédé of elektronische, digitale of analogische manipulatie, enz.) mag er een nieuw origineel of kopie, van welke aard ook, van de door ons geleverde werken gemaakt worden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke reproductie, publicatie, tentoonstelling of andere vorm van gebruik is alleen mogelijk met onze voorafgaande schriftelijke toestemming en de vermelding van onze naam.

08.4: Het gebruik van onze werken gebeurt steeds op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de gebruiker. Hij alleen is verantwoordelijk voor de nodige vergunningen met betrekking tot de personen en goederen die op deze werken afgebeeld zijn, en voor de teksten en onderschriften die met het gebruik ervan gepaard gaan.

08.5 Onze werken kunnen in geen geval en op geen enkele wijze zonder onze schriftelijke toestemming aan derden worden overgedragen. De klant zal verantwoordelijk geacht worden voor elke schending van dat verbod.

08.6: De klant moet de morele rechten die aan onze werken verbonden zijn, respecteren. De klant verbindt er zich zo toe de integriteit van onze werken te respecteren, en met name de kleuren trouw weer te geven en ze niet te verminken of te vervormen zonder onze voorafgaande toestemming. Onze naam moet duidelijk en ondubbelzinnig ten opzichte van elke reproductie vermeld worden.

08.7: Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn alle rechten (kabel, audiovisuele exploitatie, privé-kopie, uitgave, enz.) voorbehouden.

08.8: Het is de klant verboden onze goederen of onderdelen ervan op om het even welke wijze te wijzigen, na te maken, de namaking ervan toe te laten of te bevoordeligen.

08.9: Onze klanten die fungeren als tussenpersonen tussen Imagicasa en de eindgebruiker zijn ertoe gehouden de in deze overeenkomst vermelde artikels met betrekking tot de intellectuele rechten of een tekst met dezelfde draagwijdte in hun verkoopvoorwaarden te vermelden.

08.10: Bij inbreuk op de bepalingen van Hfdstk. 8 en/of elk gebruik dat niet door ons was toegestaan behouden wij ons het recht voor om een schadevergoeding te vorderen, zoals voorzien in het SOFAM -tarief, alsook een commerciële en morele schadevergoeding voor de gevolgen die voortvloeien uit het ongeoorloofd gebruik.

## **09. Eigendom en eigendomsoverdracht.**

09.1: Alle studies, negatieven, transparanten, schetsen, ontwerpen, proeven, foto's, modellen, tekeningen, video's, op maat gemaakte software, configuraties, lay-out en dia's evenals alle documenten die door Imagicasa werden opgesteld, van welke aard ook, blijven steeds eigendom van Imagicasa en dienen op eerste verzoek aan ons terugbezorgd te worden.

09.2: Indien de reproductie- of enige andere rechten zoals omschreven in Hfdstk. 8 worden afgestaan, gaat die afstand pas in nadat de overeengekomen prijs betaald is.

09.3: Eigendomsoverdracht betreffende geleverde goederen geschiedt slechts en uitsluitend bij de algehele betaling van zowel de hoofdsom als de verschuldigde intresten, schadebedingen en kosten. Tot zolang is het de koper verboden de goederen in pand te geven, of hun vrije beschikking door één of andere gestelde zekerheid te beperken of teniet te doen ten nadele van Imagicasa. De koper is evenwel vanaf levering verplicht de goederen tegen elk risico te verzekeren en te bewaren. De klant zal Imagicasa verwittigen indien de goederen en materialen geplaatst worden in een ruimte die door de klant wordt gehuurd en zal desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekendmaken.

09.4: Aangeboden software van derden blijft uitsluitend eigendom van de fabrikant. Enkel een gebruikslicentie wordt toegestaan. De gebruiker zal deze onder geen enkele vorm kunnen overdragen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, noch ten bewarende noch ten kosteloze titel. De gebruiker zal de eigendomsmeldingen ten voordele van de vennootschap, aangebracht op de software en de handleiding, in goede staat houden en zal ervoor zorgen dat de software vertrouwelijk blijft.

09.5: Op straffe van schadevergoeding zal de klant Imagicasa bij aangetekend schrijven verwittigen van elk beslag dat door een derde uitgevoerd wordt. De klant verbindt er zich toe Imagicasa in de mogelijkheid te stellen, zonder voorafgaand bericht, de goederen terug in bezit te nemen en draagt de kosten van het wegnemen van de goederen. De naam van de derde verwerver moet onmiddellijk per aangetekend schrijven aan Imagicasa meegedeeld worden.

09.6: De klant erkent uitdrukkelijk dat Imagicasa over een revindicatierecht beschikt dat in de ruimste zin van de door wet en reglementen voorziene mogelijkheden kan uitgeoefend worden.

## **10. Verkoop op afstand.**

10.1: Overeenkomstig de wet op overeenkomsten op afstand beschikt de klant over een termijn van 7 werkdagen, na bestelling, waarbinnen hij de overeenkomst kan verzaken, in zoverre de overeenkomst op afstand werd gesloten. Na deze termijn is annulering niet meer mogelijk.

10.2: In geval van verzaking zoals omschreven in art. 10.1 dient de klant Imagicasa hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

10.3: In geval van verzaking voor goederen die reeds werden geleverd aan de klant, of die ter levering aan de klant onze magazijnen reeds hebben verlaten, dient de klant alle goederen, in ongeschonden toestand en/of verpakking, op eigen kosten aan Imagicasa terug te sturen. De restitutie van corresponderende voorschotten en betalingen geschiedt binnen de 30 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten.

10.4: Door middel van deze overeenkomst erkent de klant uitdrukkelijk dat in geval van verzaking door de klant de vervoerskosten eigen aan de verzaakte bestelling nooit deel kunnen uitmaken van het te restitueren bedrag.

10.5: In geval de klant reeds een betaling heeft uitgevoerd vóór het einde van de art. 10.1 bedoelde termijn van zeven werkdagen voor diensten (zoals domeinnaamregistratie, webhosting, enz...) werd de levering der diensten mogelijks reeds uitgevoerd en gaan de klant en Imagicasa akkoord dat het verzakingsrecht in dergelijk geval niet kan worden uitgeoefend.

10.6: In geval de klant een bestelling heeft geplaatst voor goederen en/of diensten die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd (maatwerk enz...) of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben, gaan de klant en Imagicasa akkoord dat het verzakingsrecht niet kan worden uitgeoefend.

10.7: In geval van verzaking kan op uitdrukkelijk verzoek van de klant worden geopteerd om bestelde producten en/of diensten om te ruilen. De omruiling kan pas geschieden na ontvangst van de geretourneerde producten, zoals omschreven in art. 10.3. In dergelijk geval zal het verschil in prijs worden aangerekend, samen met de nieuwe vervoerskosten, dit alles deel uitmakend van een nieuwe bestelbon.

## **11. Aanlevering en/of publicatie van gegevens en inhoud door de klant**

11.1: De klant bezorgt Imagicasa tijdig de nodige gegevens en inhoud om Imagicasa toe te laten de gesloten overeenkomst naar behoren uit te voeren. Hierbij draagt de klant de verantwoordelijkheid om het materiaal aan te leveren in overeenstemming met onze technische richtlijnen, zoals beschikbaar op eenvoudig verzoek, in onze mediakit of via onze website. Indien het materiaal laattijdig bezorgd wordt behoudt Imagicasa het recht om de advertentie niet te plaatsen. De beschikbaar gestelde advertentieruimte, al dan niet gedrukt, wordt verrekend in de factuur en terugbetaling zal worden geweigerd.

11.2: Imagicasa kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld indien door toedoen van de klant de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd. (bv: laattijdige of niet-conforme levering, ...) Alle kosten veroorzaakt door aanlevering van materiaal dat niet voldoet aan onze technische eisen zullen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

11.3: Op schriftelijke aanvraag van de klant bezorgt Imagicasa een voorontwerp aan de opdrachtgever voorafgaand aan de publicatie in het magazine, op het online platform of binnen het kader van een andere opdracht. Aanpassingen aan het voorontwerp worden enkel uitgevoerd in zoverre opmerkingen door de opdrachtgever schriftelijk aan Imagicasa werden bezorgd binnen de 7 dagen na ontvangst van het voorontwerp. Eventuele opmerkingen ná 7 dagen, al dan niet schriftelijk, worden verworpen.

11.4: De opdrachtgever aanvaardt dat, ook ná het drukken of publiceren van de publicatie, door technische beperkingen afwijkingen tov originelen mogelijk zijn (bv afwijkingen in de kleurweergave, ...) en erkent dat Imagicasa hiervoor op generlei wijze aansprakelijk gesteld kan worden.

11.5: Imagicasa behoudt zich het exclusieve recht voor om het aangeleverde materiaal toe te voegen, aan te passen of te weigeren naar eigen goeddunken binnen het kader van de publicatie van het Imagicasa magazine en/of platform.

11.6: Imagicasa draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van het geplaatste materiaal, in zoverre dit werd aangeleverd en/of geplaatst door de klant. Alleen de klant is aansprakelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie die in zijn publicaties wordt vermeld.

11.7: De adverteerder heeft pas recht op de uitvoering van de overeenkomst na integrale betaling van de factuur. Bij gedrukte media dient de integrale betaling van de factuur te geschieden vóór het ter perse gaan van de titel. Bij niet-tijdige betaling heeft Imagicasa steeds het recht om de advertentieruimte te gebruiken voor andere doeleinden en alsnog de betaling van de factuur te eisen als schadevergoeding.

## **12. Annulatie.**

12.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen, goederen en diensten die door de klant werden besteld en doen geen afbreuk aan de voorwaarden uit Hfdstk. 10 en Hfdstk. 11. Daar waar de voorwaarden elkaar overlappen of tegenspreken prevaleert Hfdstk. 10, in zoverre het een verkoop op afstand betreft en prevaleert Hfdstk. 11, in zoverre het een domeinnaamregistratie, domeinnaamverlenging of webhostingpakket betreft.

12.2: Imagicasa behoudt zich het recht voor om, bij gebreke van een tijdige betaling, een bestelling, levering, verlenging etc te annuleren binnen de 7 dagen na het verlopen der betalingstermijn, dit zonder voorafgaande verwittiging of ingebrekestelling.

12.3: Imagicasa behoudt zich het recht voor om, bij niet-naleving van één of meerdere voorwaarden uit deze overeenkomst, een bestelling, levering, verlenging etc te annuleren binnen de 24 uren na het vaststellen van de inbreuk, dit zonder voorafgaande verwittiging of ingebrekestelling.

12.4: Annuleringen door de klant dienen steeds schriftelijk en gedagtekend aan Imagicasa kenbaar gemaakt te worden, en dienen in ons bezit te zijn uiterlijk 7 dagen vooraleer de eerste der volgende data of termijnen verval: verzendingsdatum, leveringsdatum, betalingstermijn.

12.5: In zoverre Imagicasa in het kader van een annulering akkoord gaat met de terugzending van goederen door de klant, draagt de klant alle verantwoordelijkheid en risico inzake de producten in het kader van een terugzending. Alle kosten eigen aan de terugzending zijn steeds ten laste van de klant. Een terugzending kan slechts dan geschieden wanneer de goederen in ongeschonden toestand in de originele verpakking en voorzien van alle toebehoren aan Imagicasa teruggestuurd worden.

12.6 Alle diensten mbt het promoten van de klant op Social Media worden steeds aangegaan voor de periode van 1 maand. Deze diensten zijn maandelijks opzegbaar door de klant. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk (briefpost of e-mail). Indien de dienst door de klant niet werd opgezegd, uiterlijk de laatste werkdag voor het einde van de lopende maand, zal de dienst automatisch worden verlengd, voor een nieuwe periode van een maand. Door automatische verlenging van de dienst aanvaardt de klant automatisch de op dat ogenblik geldende tarieven en voorwaarden.

## **13. Termijnen.**

13.1: Alle termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd, tenzij uitdrukkelijk anders geformuleerd.

13.2: Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en bijgevolg niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

13.3: Vertragingen kunnen in geen geval recht geven op ontbinding van de overeenkomst, annulering van een bestelling, boete of enige vorm van schadevergoeding.

13.4: Indien de klant vraagt om de oorspronkelijk overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn te verkorten, behouden wij ons het recht voor om het oorspronkelijke bedrag der bestelling met ten minste 50% te vermeerderen.

13.5: De klant verbindt zich ertoe onze goederen te komen halen of te aanvaarden, uiterlijk binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat hij op de hoogte werd gebracht dat de goederen te zijner beschikking zijn.

13.6: Iedere klacht omtrent de goederen, diensten of inhoud der facturen, van welke aard ook, dient bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen vanaf de eerste der volgende data of termijnen: begindatum van het presteren der diensten, verzendingsdatum, leveringsdatum, ontvangst der factuur.

#### **14. Betalings- en leveringsvoorwaarden.**

14.1: Onze goederen worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze magazijnen. Levering geschiedt op risico van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen, zelfs in geval van verkoop van "franco" levering. Voor leveringen aan derden ligt de verantwoordelijkheid uitsluitend bij de klant.

14.2: Wij behouden ons het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, welke gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen.

14.3: Imagicasa behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren in onderaanneming, dit op onze eigen verantwoordelijkheid.

14.4: Onverminderd de voorwaarden in art. 03.1, 03.2, 14.1 en 14.2 behoudt Imagicasa zicht recht voor om producten en/of diensten aan te bieden d.m.v. post, sms, telefoon, internet, etc.

14.5: In zoverre Imagicasa als tussenpersoon in de verkoop van goederen fungeert, verbindt Imagicasa er zich toe om, daar waar van toepassing, de aangeleverde goederen in ongeopende verpakking en in ongewijzigde toestand aan haar klanten te bezorgen.

14.6: Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen.

14.7: Behoudens de uitzonderingen uitdrukkelijk vermeld in deze overeenkomst, erkent de klant dat elke door de klant gedane bestelling onherroepelijk is, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs. Voorschotten worden nooit gerestitueerd, ongeacht looptijd of bedrag.

14.8: Alle diensten zijn steeds op basis van vooruitbetaling, tenzij uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk anders overeengekomen.

14.9: Onverminderd de bepalingen van art. 14.8 zijn al onze facturen betaalbaar binnen een termijn van 7 dagen na factuurdatum, op onze maatschappelijke zetel, contant, netto en zonder korting of binnen de termijn van 30 dagen na factuurdatum, uitsluitend voor de klanten met wie zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

14.10 Onverminderd de bepalingen in art. 14.8 en art. 14.9 en overeenkomstig art. 11.7 dienen bij gedrukte media steeds alle facturen voldaan te zijn vóór het ter perse gaan. Deze bepaling is eveneens van toepassing wanneer de termijn tussen het afsluiten van de overeenkomst en het ter perse gaan minder dan 7 dagen bedraagt.

14.11: Een betaling van een klant die niet gekoppeld kan worden aan een openstaande bestelling, verlenging of factuur zal gefactureerd worden als een prepaid betaling. Dit prepaid bedrag zal automatisch afgehouden worden bij de eerstvolgende bestelling of verlenging.

14.12: Imagicasa behoudt zich het recht elke inkomende betaling te gebruiken voor het oudste openstaande verschuldigde bedrag, onafhankelijk van de vermelding bij de betaling.

14.13: De betaling van de facturen mag nooit onderworpen worden aan de installatie of aan de inwerkingstelling van de geleverde goederen.

## **15. Klachten.**

15.1: Bij gebreke aan een klacht zoals omschreven in art. 13.6 zullen de facturen beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud.

15.2: Eventuele klachten kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

15.3: Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.

## **16. Waarborg & aansprakelijkheid.**

16.1: In onze hoedanigheid als tussenpersoon is de waarborg met betrekking tot goederen van derden beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant. De aansprakelijkheid van Imagicasa in het kader van deze waarborg is in elk geval beperkt tot het bedrag dat Imagicasa zelf in vrijwaring kan bekomen van haar eigen leverancier. De klant moet zich voor wat betreft deze waarborg rechtstreeks richten tot de fabrikant of de invoerder van het betreffende goed.

16.2: Voor wat betreft verborgen gebreken die Imagicasa zelf niet kent of gekend heeft, is Imagicasa tot geen enkele vrijwaring gehouden.

16.3: De diensten van Imagicasa worden geleverd op basis van beschikbaarheid. Het gebruik van de klant van een dienst bij Imagicasa is geheel voor zijn/haar risico. Imagicasa is in ieder geval niet gehouden aan de klant of aan derden een schadevergoeding te betalen, daarin uitdrukkelijk begrepen een vergoeding voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade (b.v. voortvloeiend of voort te vloeien uit een beschadiging of verlies van gegevens geregistreerd door de gebruiker), winstderving, schade aan goederen of schade aan personen, onder meer indien de goederen of materialen werden bewerkt of gewijzigd indien de aanwijzingen van Imagicasa of haar vertegenwoordigers niet correct werden nageleefd, indien de goederen of materialen op een ongepaste manier werden gebruikt of gehanteerd, indien de goederen niet werden gebruikt in overeenstemming met hun bestemming of wanneer de schade het gevolg is van een fout of onvoorzichtigheid van de klant.

16.4: Een eventuele doorverkoop door de klant van de geleverde goederen of materialen kan geen enkele verzwaring van de aansprakelijkheid van Imagicasa met zich mee brengen. De klant vrijwaart Imagicasa voor alle gevolgen van de aanspraken die zijn eigen koper tegen Imagicasa zou kunnen richten en die de perken van de aanspraken zouden overschrijden die de klant zelf tegen Imagicasa zou kunnen laten gelden.

16.5: Imagicasa kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij technische storingen, uitputting van de voorraad, het uitblijven van leveringen door de leveranciers van Imagicasa, het tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend. Imagicasa is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

16.6: Indien de aansprakelijkheid van Imagicasa weerhouden zou worden tengevolge van de niet-uitvoering of de wanuitvoering van huidige overeenkomst, aanvaarden partijen uitdrukkelijk dat het totaal der vergoedingen een bedrag, gelijk aan 5 % van de waarde van de bestelling, niet zal overschrijden.

16.7: Imagicasa draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. De klant zal Imagicasa telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.



16.8: De klant is verantwoordelijk voor elk misbruik van zijn account. De klant verklaart de nodige stappen te zullen ondernemen zodat anderen zich geen ongecontroleerde toegang kunnen verschaffen tot de account, ook al is dit misbruik gepleegd door een vriend, familielid, gast of werknemer.

16.9: Imagicasa kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) het verlies van website data, verlies van backup data, het onvermogen om een recente kopie te bezorgen van uw website of data, website downtime, verliezen door niet beschikbaar zijn van website. Alhoewel Imagicasa er alles aandoet om zorgvuldig met de gegevens van zijn klanten om te gaan en intern zorgt voor backups van alle gegevens begrijpt de klant dat door de technische aard van de dienstverlening een backup niet gegarandeerd is. De klant blijft uitiem verantwoordelijk voor de nodige backups van zijn gegevens op onze accounts.

16.10: Imagicasa kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het Imagicasa netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Imagicasa.

16.11: Imagicasa kan de veiligheid van het Internet, postdiensten of enige andere communicatievorm en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van de gegevens die door de klant zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

## **17. Solidariteit**

17.1: Indien de factuur op vraag van de opdrachtgever opgesteld werd op naam van een derde, blijft de opdrachtgever naast deze derde verantwoordelijk voor wat betreft de uitvoering van de betalings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden.

## **18. Archieven**

18.1: Voor veiligheidsredenen, verbindt de klant er zich toe om, gedurende een periode van 5 jaren, een lijst van zijn cliënteel (naam en adres) evenals van de aan hen verkochte producten en de data van de transacties, te bewaren, in zoverre het goederen en diensten betreft dewelke aan de klant door Imagicasa werden bezorgd.

## **19. Milieu**

19.1: Imagicasa kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen in het kader van milieuwetgeving van de klant. Kosten opgelegd in het kader van milieuwetgeving, waaronder maar niet gelimiteerd tot wetgeving inzake verpakkingen, de terugname van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en milieutaks op batterijen, maken geen deel uit van de verkoopprijs. Imagicasa heeft het recht om kosten in het kader van deze en andere milieuwetgeving, indien toepasselijk, afzonderlijk te factureren aan de klant.

## **20. Uitvoerbependingen**

20.1: De klant die producten van Imagicasa aankoopt of doorverkoopt verbindt er zich toe de wetten van de Europese Unie en haar lidstaten in deze materie te respecteren alsook daar waar van toepassing aan de wettelijke voorwaarden van controle op uitvoer zoals opgelegd door de Verenigde Staten te voldoen. In het geval van uitvoer van bepaalde goederen buiten de Europese Unie, heeft de klant de verplichting om voorafgaand een schriftelijke toelating van de producent te bekomen. Bij inbreuk op deze clausule, zal de klant Imagicasa vergoeden voor hieruit voortvloeiende schade, kosten, en uitgaven.

20.2: Imagicasa is in geen enkel geval verantwoordelijk voor het uitvoeren van de aangeboden diensten/producten naar landen waar deze producten verboden zijn.

## **21. Gebruiksbeperkingen & ongeoorloofd gebruik.**

21.1 De diensten van Imagicasa mogen enkel gebruikt worden voor legale doeleinden. Om deze redenen zullen we geen diensten verlenen aan hen die onze diensten gebruiken voor onder meer maar niet beperkt tot:

- 21.1.1 Het hacken of het zonder toestemming toegang verschaffen (of poging tot) tot een account, computer, server, of netwerk. Ook het scannen van poorten of firewalls en 'phishing' (frauduleus achter gegevens proberen te komen) technieken zijn niet toegelaten.
- 21.1.2 Het hosten of aanbieden van files, software, torrents of muziek waarvoor men geen toestemming of licentie heeft.
- 21.1.3 Het verzenden van spam of het in bulk verzenden van ongewenste commerciële of andere emails.
- 21.1.4 Het schenden van intellectuele rechten, copyrights, trademarks, privacy en andere wettelijke rechten.
- 21.1.5 Het hosten of aanbieden van eender welk materiaal dat bedreigend, onwettelijk, beledigend, obscene, aanstootgevend is of materiaal waarvan Imagicasa vindt dat het niet gepast is.
- 21.1.6 Het hosten of aanbieden van kinderpornografie is ten strengste verboden. Indien deze informatie ontdekt wordt zal Imagicasa dadelijk de bevoegde wettelijke autoriteiten verwittigen.
- 21.1.7 Het hosten of aanbieden van software of files die computervirussen of files bevatten die schade kunnen toebrengen aan computers en/of servers van anderen.

21.2 Op uw persoonlijke en/of bedrijfspagina moeten het grootste gedeelte van uw images, download files, enz. gelinkt worden vanuit een HTML of equivalente webpagina die bereikbaar is voor het publiek en uw website/pagina moet voor het grootste gedeelte bestaan uit web pagina's en images gebruikt op deze pagina's. Uw website/pagina mag niet in de eerste plaats ontworpen zijn voor het ter beschikking stellen van files om te downloaden en het dataverkeer veroorzaakt door één of meerdere van uw downloads moet in redelijke verhouding staan tot het verbruik van de rest van uw website/pagina. Imagicasa zal onmiddellijk optreden bij problemen met CPU of geheugen gebruik, veroorzaakt door de inhoud van uw website/pagina en waar nodig de inhoud zonder voorafgaande kennisgeving verwijderen.

21.3 Ongebreideld gebruik van onze diensten is niet toegelaten. Uw account mag nooit de server zo belasten dat andere klanten hinder ondervinden, de snelheid van de server beperkt of een hoge load veroorzaakt. Imagicasa heeft het recht om, indien uw website/pagina meer dan 10% van het CPU of geheugen gebruikt van de serverbronnen, de nodige acties te nemen om verdere problemen met de server te vermijden.

21.4: Gespecialiseerde technische support voor zaken buiten onze standaard dienstverlening wordt aangerekend aan 25 EURO per begonnen kwartuur (excl. BTW).

## **22. Sancties**

22.1: De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.

22.2: Zoals gestipuleerd in art. 11.7 heeft de klant heeft pas recht op uitvoering van de overeenkomst na betaling van de factuur. In geval van niet-betaling binnen de 30 dagen na factuurdatum zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 15% op maandbasis verschuldigd zijn op het niet-betaalde gedeelte van de factuur, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt, alsook een forfaitaire vergoeding gelijk aan 40 euro. Bovendien behoudt Imagicasa zich in deze gevallen het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.

22.3: In geval van eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de klant zal hij een schadevergoeding betalen van minstens 30 % van de totale prijs. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade groter is dan 30 %.

22.4: Bij ernstige overtredingen van de Algemene Voorwaarden zal dit leiden tot onmiddellijke stopzetting van onze diensten aan de klant.

22.5: Elke overtreding van deze Algemene Voorwaarden zal resulteren in een kost betaalbaar aan Imagicasa van minimaal 40 euro per klacht of overtreding en/of schorsing of stopzetting en beëindiging van uw account en dit zonder voorafgaande verwittiging aan de klant en zonder terugbetaling van reeds betaalde sommen. De klant begrijpt deze schadevergoedingen kunnen oplopen naargelang de ernst van de klacht en dat deze niet gelimiteerd zijn, alle kosten zullen integraal of gedeeltelijk op de klant verhaald worden.

22.6: Imagicasa is niet verantwoordelijk voor schade en/of dataverlies als gevolg van het stopzetten van de dienst bij overtredingen van de Algemene Voorwaarden.

22.7: Imagicasa behoudt, bij een overtreding, zich het recht om uw account, en ook verdere zakenrelaties met U, te beëindigen voor eender welke geschikte reden op eender welk tijdstip. Over deze beslissing is geen verdere discussie mogelijk.

22.8: Wanneer een aangevraagde trade of verhuis niet uitvoerbaar is omwille van redenen buiten Imagicasa om zal de klant steeds een kost verschuldigd zijn van 10 procent van het betaalde bedrag met een minimum van 25 euro of zal dit domein omgezet worden in een bestaand domein waarbij de klant via naamserver verwijzing kan gebruik maken van de hosting.

22.9: Imagicasa behoudt zich het recht voor om, bij niet naleving van de betalingstermijnen of enige andere voorwaarde uit deze overeenkomst, complementair de diensten op te schorten, in te perken, in tijd te verkorten of de publieke toegang tot de site van de klant op te schorten en/of te beperken door het weergeven van een melding op de site of het vervangen van de site door een melding met vermelding van de aard en de redenen van de beperking.

22.10: Imagicasa behoudt zich het recht voor om een administratieve kost van minimum 15,00 euro per wijziging aan te rekenen op elke bestelling waaraan een klant wijzigingen wenst aan te brengen en die reeds door Imagicasa verwerkt is. Deze wijziging kan gaan om een toevoeging van lijnen aan een bestelling, een wijziging van het aantal bestelde eenheden, een wijziging van product, enz.

22.11: De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de schadevergoedingen die volgens het SOFAM-Tarief verschuldigd zijn :

- 1. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 200 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd bij gebruik zonder voorafgaande toestemming.
- 2. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 100 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd bij gebruik zonder vermelding van de naam van de auteur en/of van zijn rechthebbende.
- 3. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 300 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 250 euro, is verschuldigd bij gebruik met naamtekening met een andere naam dan deze van de werkelijke auteur en/of van zijn rechthebbende.
- 4. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 200 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd in geval van schending van de integriteit van het werk.

22.12: In de sanctievergoedingen zoals omschreven in deze overeenkomst zijn protest- en gerechtskosten niet inbegrepen. Deze kosten zijn eveneens ten laste van de schuldenaar.

22.13: Door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden geeft de klant toestemming aan Imagicasa om bij vastgestelde inbreuken de gegevens van de klant door te geven aan de wettelijke overheden.

### **23. Uitdrukkelijk ontbindend beding.**

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van huidig artikel een uitdrukkelijk ontbindend beding uitmaken.

Onverminderd haar recht op schadevergoeding, behoudt Imagicasa zich het recht voor dit contract ten allen tijde te ontbinden of te verbreken zonder aanmaning noch vergoeding, bij de niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt.

### **24. Territoriale bevoegdheid.**

24.1 Iedere betwisting of geschil tussen klant en Imagicasa, dat niet geregeld zou worden door een schriftelijke overeenkomst of deze leverings- en verkoopsvoorwaarden, wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht en valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement ANTWERPEN. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enige bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard, welke ook de woonplaats der klant moge zijn.